

CEuropa

Calzados Luis Ruiz e Hijos,S.A.

Si por cualquier motivo el producto que has comprado no cumple tus expectativas puedes solicitar la devolución en plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción.

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá comunicar por los medios que considere y de forma inequívoca a CALZADOS EUROPA su decisión de desistir el contrato, bien dirigiéndose a nuestra dirección en Calle Illescas nº 65, código postal 28024 de la localidad de Madrid, bien mediante escrito a dicha dirección o a través de mail (info@calzadoseuropa.es). En la misma página web se encuentra este FORMULARIO , que podrá rellenar a modo de plantilla y mandarlo por correo electrónico indicando el asunto "desistimiento" o por los medios que decida, nosotros le haremos llegar de forma inmediata un correo de acuse de recibo de dicha solicitud de desistimiento.

Para ejercitar el derecho de desistimiento, tenemos que recibir el producto en perfectas condiciones (no usados, no lavados, con sus etiquetas, sin arreglos) en su embalaje original y bien empaquetado, salvo que se tratarse de un producto defectuoso , es recomendable adjuntar una copia o aportar los datos de la factura de compra, así como el presente formulario de desistimiento en caso de disponer de este.

Por favor no use el envase original del producto como embalaje para el transporte, puede protegerlo con una caja, bolsa o similar.

Tiene varias formas de realizar la devolución:

- Entregar el producto en cualquiera de nuestras tiendas físicas junto con el formulario de desistimiento y factura de compra. (ver tiendas)

- Hacernos llegar el paquete por correo certificado o con una empresa de transporte de tu confianza a la dirección:

Calzados Luis Ruiz e Hijos,SA
CALZADOS EUROPA
C/Illescas nº65
28024 Madrid
917115299

- Solo tienes que escribir a info@calzadoseuropa.es , indicarnos en el asunto "DEVOLUCION" e indicarnos el número de pedido y te enviaremos una etiqueta y te confirmaremos el día de recogida del paquete en tu domicilio para evitarte desplazamientos. Esta opción tiene un coste de 4,50 € desde la Península a descontar en el momento de hacer el reembolso. Si se envía desde Baleares el coste es de 6,50 €. No tienes que pagar nada al mensajero que te recoge el paquete.

El abono del importe se realizará de la misma forma en que se realizó el pago en un plazo máximo de 3 días desde la recepción y revisión del producto.

Formulario de desestimiento

Por la presente le comunico que deseo ejercitar el derecho de desistimiento en relación con mi contrato de compraventa de:

Código de pedido _____

Fecha de compra _____

Nombre cliente _____

Correo electrónico _____

Firma cliente _____